# Datenschutzhinweise für Besucherinnen und Besucher

| | |
|---|---|
| Hiermit informieren wir Sie gemäß Artikel 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. | |
| **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?** | Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:<br><br>Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale<br>Anstalt des Öffentlichen Rechts<br>Neue Mainzer Straße 52- 58<br>60311 Frankfurt am Main<br>Tel: +49-69-9132-01 |
| | Sie erreichen unseren betrieblichen **Datenschutzbeauftragten** unter:<br><br>Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale<br>Anstalt des Öffentlichen Rechts<br>Datenschutzbeauftragter<br>Kaiserleistraße 29 - 35<br>63067 Offenbach<br>Tel: +49-69-9132-01<br>E-Mail: datenschutz@helaba.de |
| **Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden und Quellen, aus denen diese stammen:** | Ihre personenbezogenen Daten erhalten wir direkt von Ihnen im Rahmen der Anmeldung oder beim Empfang, von Ihrem Ansprechpartner innerhalb unseres Hauses, von Ihrem Arbeitgeber oder entsendenden Unternehmen, aus Besuchermanagementsystemen oder Terminverwaltungssystemen. Die Datenerhebung umfasst neben Ihrem Vornamen, Nachnamen und ggf. dem Namen des Unternehmens, in dessen Auftrag Sie uns aufsuchen, auch Angaben zum Besuchten, Besuchsdatum und Besuchszeit. Sofern Ihnen ein temporärer Ausweis überlassen wurde, wird dessen Nummer notiert. |
| **Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen sowie Rechtsgrundlage hierfür:** | Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Thüringer Datenschutzgesetz (ThürDSG) und dem Hessischen Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetz (HDSIG). |
| **a. aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)** | Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen notwendig ist (z.B. Sicherheitseinweisung gemäß ArbSchG - Arbeitsschutzgesetz, Nachverfolgung von Infektionsketten gemäß IfSG - Infektionsschutzgesetz oder Gesetzte, die besondere Maßnahmen im Bereich Gebäudesicherung und IT-Sicherheit erfordern). |
| **b. im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)** | Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung zur Wahrung des folgenden berechtigten Interesses: Gewährleistung der Informationssicherheit, Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Straftaten), Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, interne und externe Compliance-Maßnahmen, Wahrung des Hausrechts, u.a. mittels Videoüberwachung sowie sonstige Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit; |
| **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:** | Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die im Rahmen des Besuchs einzubinden sind.<br>Für die Empfangsdienste können wir auch externe Dienstleister beauftragen, die dann ausschließlich auf unsere Weisung die Verarbeitung |

| | |
|---|---|
| | Ihrer Daten vornehmen (Auftragsverarbeitungsverhältnis). Ihre personenbezogenen Daten werden nur anlassbezogen ausgewertet.<br>Bei einem Verstoß gegen die Hausordnung, der Verübung einer Straftat oder wenn gesetzliche Bestimmungen es gebieten oder wir aus anderen Gründen (etwa berechtigten Interessen) ausnahmsweise zu einer Offenlegung der Daten befugt sind, können die Daten an öffentliche Stellen, Gerichte, Prozessbeteiligte und deren Vertreter und Behörden, insbesondere soweit dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen erforderlich ist weitergegeben werden. |
| **Datenübermittlung in ein Drittland:** | Eine Datenübermittlung Ihrer Daten an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt. |
| **Speicherdauer der personenbezogenen Daten:** | Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ab dem Tag Ihres Besuchs für drei Monate, sofern keine gesetzlichen Pflichten eine längere Aufbewahrung erforderlich machen. Die Löschung erfolgt im Anschluss und zum Ende der Zweckbestimmung. |
| **Betroffenenrechte:** | Sie haben das **Recht auf Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das **Recht auf Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das **Recht auf Löschung** nach Artikel 17 DSGVO, das **Recht auf Einschränkung** der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das **Recht auf Widerspruch** aus Artikel 21 DSGVO sowie das **Recht auf Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.<br>Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).<br><br>Die für die Helaba zuständige Aufsichtsbehörde ist seit dem 01.01.2024:<br>Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit<br>Gustav-Stresemann-Ring 1<br>65189 Wiesbaden<br>Referat Kreditinstitute<br>Tel: +49-0611-1408-0<br>Fax: +49-0611-1408-900-901<br>E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de<br><br>Gem. Art. 2 Abs. 1 Staatsvertrag über die Bildung einer gemeinsamen Sparkassenorganisation Hessen-Thüringen wechseln die Zuständigkeiten der Hessischen und Thüringer Aufsichtsbehörden im Turnus von 4 Jahren. |
| **Hinweis, ob eine Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten besteht:** | Das Sicherheitskonzept unserer Standorte sieht grundsätzlich eine Erfassung der vorstehend beschriebenen Daten vor. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist ein Zutritt zu unseren Standorten nicht möglich. |

## Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

### Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale
Anstalt des öffentlichen Rechts
Datenschutzbeauftragter der Helaba
Kaiserleistraße 29 – 35
63067 Offenbach
E-Mail: datenschutz@helaba.de