



Helaba Webbanking

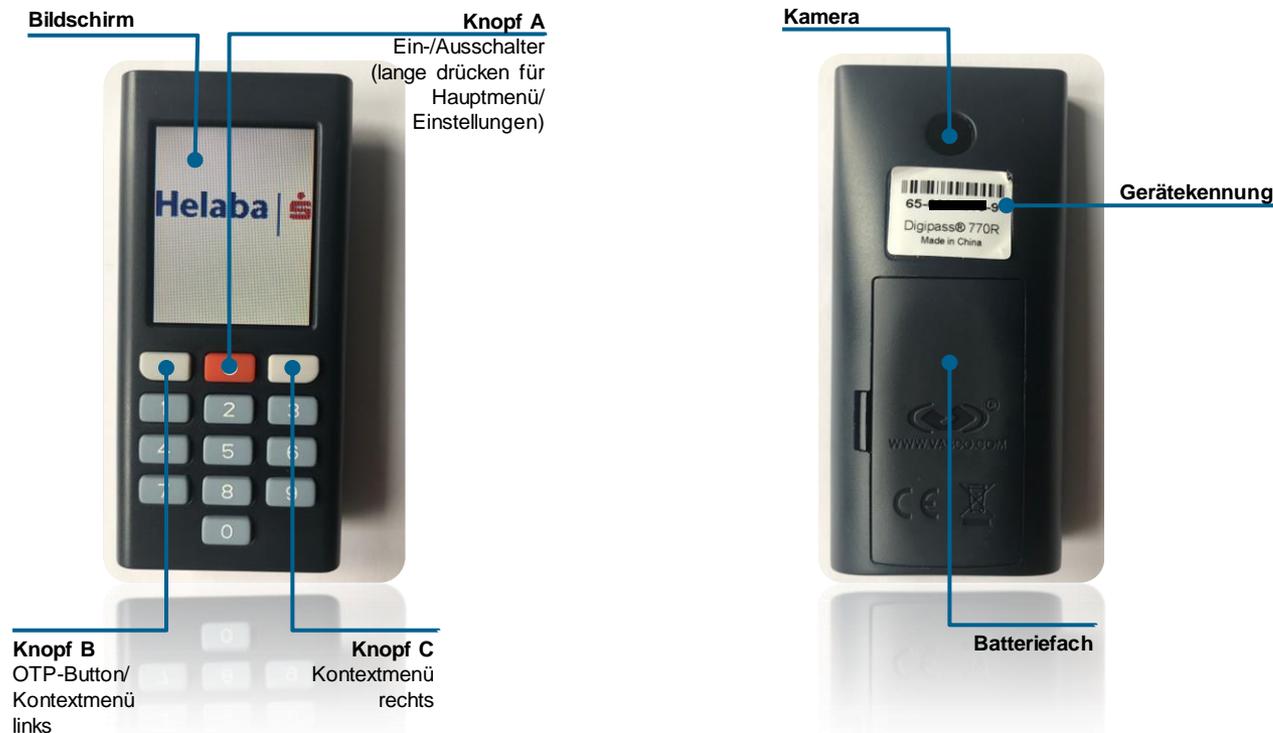
Aktivierungsanleitung photoTAN-Lesegerät

Electronic Banking

Ihr neues photoTAN-Lesegerät im Überblick

Um Ihnen ein besonders sicheres Autorisierungsverfahren im Helaba Webbanking anbieten zu können, werden Sie zukünftig Ihre Zahlungsaufträge mit Hilfe eines neuen photoTAN-Lesegeräts autorisieren.

Vor der Freigabe jeder Transaktion wird ein farbiges Mosaik (photoTAN) im Helaba Webbanking angezeigt, das Sie einfach mit Ihrem neuen photoTAN-Lesegerät einscannen. Danach werden Ihnen alle relevanten Transaktionsdetails (z.B. IBAN des Zahlungsempfängers, Betrag und Währung) auf dem Display Ihres photoTAN-Lesegeräts angezeigt. Somit können Sie sehr schnell und bequem die Transaktionsdaten abgleichen und mit der angezeigten TAN im Helaba Webbanking autorisieren.



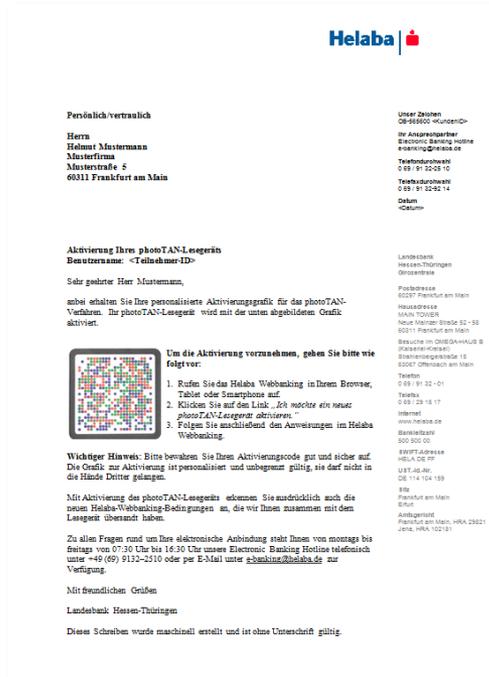
Aktivierung Ihres photoTAN-Lesegeräts

Zur Aktivierung Ihres Lesegeräts benötigen Sie:

- Zugriff zum Helaba Webbanking unter: www.helaba.com
- Ihr Helaba photoTAN-Lesegerät, das Sie aktivieren möchten,
- Ihren Aktivierungsbrief mit der personalisierten Aktivierungsgrafik,
- Ihre Benutzer-ID,
- Ihr Initialpasswort, sofern Sie sich erstmals im Helaba Webbanking anmelden. Wenn Sie bereits über ein persönliches Benutzerkennwort verfügen, verwenden Sie bei der Aktivierung Ihres Lesegeräts Ihr aktuell genutztes Passwort.



+



+ Benutzer-ID und Passwort

photoTAN-Geräteaktivierung

4

- Wenn Ihnen alle Unterlagen vorliegen, können Sie mit der Aktivierung beginnen.
- Klicken Sie hierzu auf der Anmeldeseite des Helaba Webbanking auf den Link „Ich möchte ein photoTAN-Lesegerät aktivieren“.

The screenshot shows the Helaba Webbanking login interface. At the top, the heading "Anmelden" is displayed. Below it are three input fields: "Benutzer-ID", "Passwort", and "TAN". Each field has a corresponding label and a small eye icon to the right. Below the input fields is a checkbox labeled "Meine Benutzer-ID speichern.". A large grey button labeled "Anmelden" is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, a yellow highlight is placed over the link "Ich möchte ein photoTAN-Lesegerät aktivieren.". Below this link are three smaller links: "Demo-Anmeldung", "Systeminformationen", and "Datenschutz & DSGVO | Impressum".

- Sie befinden sich nun im Aktivierungsassistenten, der Sie durch die Aktivierung führen wird. Nachdem Sie die Einführung gelesen haben, können Sie mit „Weiter“ bestätigen. Führen Sie anschließend die Anweisungen des Aktivierungsassistenten Schritt für Schritt durch.

photoTAN-Geräteaktivierung / Einführung

Einführung

Zugangsdaten

Bestätigung

Passwort

Fertigstellung

 Willkommen bei der Aktivierung Ihres photoTAN-Gerätes. Dieser Workflow führt Sie Schritt für Schritt durch den Aktivierungsprozess. Die gesamte Aktivierung dauert nur wenige Minuten.

Bevor Sie starten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie Folgendes bereithalten:

- Wenn Sie Ihr Gerät zum ersten Mal aktivieren oder wenn Sie neue Zugangsdaten von Ihrer Bank erhalten haben: den Aktivierungsbrief mit den Erstzugangsdaten (Persönliche Benutzer-ID, Initialpasswort, Aktivierungsgrafik)
- Wenn Sie Ihr Gerät zum ersten Mal aktivieren oder erneut aktivieren möchten aber schon ein persönliches Benutzerkennwort haben: den Aktivierungsbrief mit der Aktivierungsgrafik
- Ihr photoTAN-Gerät, das Sie aktivieren möchten

Während der Aktivierung werden Sie aufgefordert, Ihr photoTAN-Gerät einzuschalten. Bitte folgen Sie dann genau den Anweisungen auf dem Gerät.

Aktivierungsworkflow / Zugangsdaten

6

- **Benutzer-ID / Passwort:** Sie werden nun aufgefordert Ihre Benutzer-ID und Ihr Passwort einzugeben. Verwenden Sie hierzu Ihre bekannten Zugangsdaten. Falls Sie sich erstmals im Webbanking anmelden, verwenden Sie das Initialpasswort aus Ihrem Zugangsbrief.
- **Geräteerkennung:** Ihre Geräteerkennung finden Sie auf der Rückseite Ihres neuen photoTAN-Lesegeräts. Geben Sie die Kennung inklusive der Bindestriche in das dafür vorgesehene Feld ein.



photoTAN-Geräteaktivierung / Zugangsdaten

Einführung **Zugangsdaten** Bestätigung Passwort Fertigstellung

Benutzer-ID *

Das Pflichtfeld darf nicht leer bleiben.

① Bitte geben Sie Ihre Benutzer-ID ein, die Sie mit dem Aktivierungsbrief erhalten haben.

Passwort *

Geben Sie das Passwort ein

① Geben Sie bitte das Initialpasswort ein, das Sie mit dem Aktivierungsbrief erhalten haben. Wenn Sie das Initialpasswort bereits geändert haben, geben Sie Ihr persönliches Passwort ein.

Aktivierungscode *

Geben Sie den Code ein

① Schalten Sie nun bitte Ihr photoTAN-Gerät ein und scannen Sie mit dem Gerät die auf dem Aktivierungsbrief abgedruckte Aktivierungsgrafik. Das Gerät wird Sie durch die Aktivierung führen.

Folgen Sie bitte genau den Anweisungen auf dem Gerät. Das Gerät generiert einen Response-Code, den Sie im Feld „Aktivierungscode“ eingeben müssen.

Geräteerkennung *

00-0000000-0

① Bitte geben Sie hier die Kennung Ihres zu aktivierenden Gerätes ein. Die Geräteerkennung finden Sie auf der Rückseite Ihres photoTAN-Gerätes.

Abbrechen × Zurück ← Weiter →

Aktivierungsworkflow / Aktivierungscode

7

- Den Aktivierungscode generieren Sie mit der im Aktivierungsbrief enthaltenen Aktivierungsgrafik. Mit dieser Aktivierung personalisieren Sie Ihr Lesegerät und aktivieren dies im Helaba Webbanking.
- Schalten Sie bitte das Lesegerät über den roten Button ein.



Wichtig: Das Gerät schaltet sich aus Sicherheitsgründen nach ca. 30 Sekunden automatisch aus.

Schaltet sich das Gerät während der Aktivierung aus, starten Sie die Aktivierung bitte von vorne.

- Wählen Sie die Sprache Ihres Geräts durch den linken grauen Button und die Bestätigung mit „OK“ (rechter grauer Button) aus.

Aktivierungsworkflow / Aktivierungscode

- Nach der Auswahl der Sprache drücken Sie „Weiter“.
- Richten Sie Ihr Lesegerät mit einem Abstand von ca. 10 – 20 cm auf die Aktivierungsgrafik aus Ihrem Aktivierungsbrief. Achten Sie dabei auf ausreichende Lichtverhältnisse. Das Gerät scannt automatisch, sobald es die Grafik erfasst hat.



Aktivierungsworkflow / Aktivierungscode

- **Bevor Sie den Aktivierungscode zur Anzeige erhalten, muss eine 4-stellige benutzerdefinierte Geräte-PIN vergeben werden. Im täglichen Umgang mit dem Helaba Webbanking wird die Geräte-PIN nicht abgefragt. Die Geräte-PIN wird lediglich benötigt, wenn Sie die Aktivierung auf dem Gerät löschen möchten.**
- **Nach der PIN-Vergabe drücken Sie den OK-Button. Zur Bestätigung müssen Sie die PIN ein weiteres Mal eingeben und den OK-Button drücken.**
- **Nun erscheint der Aktivierungscode auf Ihrem Gerät, den Sie im Feld „Aktivierungscode“ im Helaba Webbanking eingeben müssen. Klicken Sie nach der Eingabe des Aktivierungscodes im Webbanking auf „Weiter“.**



photoTAN-Geräteaktivierung / Zugangsdaten

Einführung **Zugangsdaten** Bestätigung Passwort Fertigstellung

Benutzer-ID *
Das Pflichtfeld darf nicht leer bleiben.
① Bitte geben Sie Ihre Benutzer-ID ein, die Sie mit dem Aktivierungsbrief erhalten haben.

Passwort *
① Geben Sie bitte das Initialpasswort ein, das Sie mit dem Aktivierungsbrief erhalten haben. Wenn Sie das Initialpasswort bereits geändert haben, geben Sie Ihr persönliches Passwort ein.

Aktivierungscode *
① Schalten Sie nun bitte Ihr photoTAN-Gerät ein und scannen Sie mit dem Gerät die auf dem Aktivierungsbrief abgedruckte Aktivierungsgrafik. Das Gerät wird Sie durch die Aktivierung führen.
Folgen Sie bitte genau den Anweisungen auf dem Gerät. Das Gerät generiert einen Response-Code, den Sie im Feld „Aktivierungscode“ eingeben müssen.



Aktivierungsworkflow / Bestätigung

10

- Folgen Sie jetzt bitte der Menüführung auf dem Lesegerät und bestätigen Sie die Eingaben so lange, bis Sie die zweite Aktivierungsgrafik im Webbanking scannen können.

photoTAN-Geräteaktivierung / Bestätigung

Einführung

Zugangsdaten

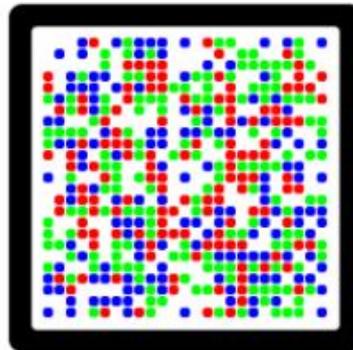
Bestätigung

Passwort

Fertigstellung

① Scannen Sie bitte die angezeigte Graphik mit Ihrem photoTAN-Gerät und geben Sie die auf dem Gerät angezeigte TAN ein. Die Eingabe der TAN müssen Sie abschließend auf Ihrem Gerät bestätigen.

Bestätigungscode



TAN *

Geben Sie die TAN ein



Das Pflichtfeld darf nicht leer bleiben.

Aktivierungsworkflow / Bestätigung

11

- Nach der Eingabe des zweiten Aktivierungscodes muss die Aktivierung auf dem Lesegerät bestätigt werden. Die geräteseitige Aktivierung ist abgeschlossen, sobald Sie folgende Meldung erhalten:



- Klicken Sie nach der Eingabe der TAN im Webbanking auf „Weiter“.

Aktivierungsworkflow / Passwort (optional)

12

- Wenn Sie die Aktivierung mit dem Initialpasswort aus Ihrem Zugangsbrief vorgenommen haben, werden Sie in diesem Schritt zur Vergabe eines benutzerdefinierten Passworts aufgefordert. Beachten Sie hierbei bitte die aufgeführten Passwortkriterien.

photoTAN-Geräteaktivierung / Passwort

Einführung Zugangsdaten Bestätigung **Passwort** Fertigstellung

Passwort

Neues Passwort *

Geben Sie bitte das neue Passwort ein

Das Pflichtfeld darf nicht leer bleiben.

- ✘ 1 Großbuchstabe(n)
- ✘ 1 Kleinbuchstabe(n)
- ✘ 1 numerische(s) Zeichen
- ✘ 10 bis 50 Zeichen

Zulässige Sonderzeichen sind Ö Ä Ü ö ä ü ß + - * / = () & % ! ? . , ; : _

① Erstellen Sie bitte Ihr neues Passwort. Bewahren Sie Ihr persönliches Passwort sicher auf und teilen Sie Ihr photoTAN-Gerät und Ihr persönliches Passwort mit niemandem.

Passwort bestätigen *

Bestätigen Sie bitte das neue Passwort

Das Pflichtfeld darf nicht leer bleiben.

TAN-Bestätigung

TAN *

Geben Sie die TAN ein

Das Pflichtfeld darf nicht leer bleiben.

Abbrechen ✕ Weiter →

- Wenn Sie die Aktivierung mit benutzerdefiniertem Passwort durchgeführt haben, entfällt dieser Schritt.

Aktivierungsworkflow / Fertigstellung

13

- Die Aktivierung des photoTAN-Lesegeräts ist jetzt abgeschlossen. Bitte drücken Sie im Webbanking den Button „Fertigstellen“.

photoTAN-Geräteaktivierung / Fertigstellung

Einführung

Zugangsdaten

Bestätigung

Passwort

Fertigstellung

Geräteaktivierung abgeschlossen

Sie haben die Aktivierung Ihres photoTAN-Gerätes erfolgreich abgeschlossen und können das Gerät nun zum Generieren von Transaktionsnummern (TAN) verwenden.

Hinweis: Erst nach vollständigem Abschluss der Aktivierung im Online-Banking und im photoTAN-Gerät kann das Gerät genutzt werden. Wurde die Aktivierung im Online-Banking abgeschlossen, nicht aber im photoTAN-Gerät, sollten Sie die Aktivierung im Online-Banking löschen lassen und die Aktivierung noch einmal neu durchführen. Wurde ein Gerät im Online-Banking irrtümlich gelöscht, können Sie einfach eine neue Aktivierung durchführen.

- Sie können Ihr Lesegerät jetzt für die Anmeldung im Helaba Webbanking (via OTP-Button) und für die Autorisierung von Zahlungen und Aufträgen mittels photoTAN nutzen.



One-Time-Password (OTP)

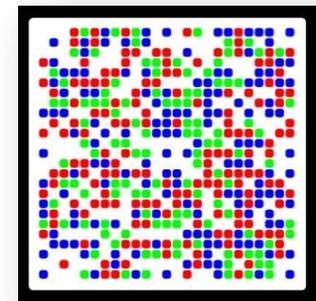
- Ein OTP (Einmalpasswort) generieren Sie, wenn sich das Lesegerät im ausgeschalteten Zustand befindet und Sie den mit „OTP“ gekennzeichneten Button drücken.



photoTAN

14

- Zum Scan von photoTAN schalten Sie das Gerät über den roten Button ein. Sofern das Lesegerät erfolgreich aktiviert wurde, ist ein Scan direkt nach dem Start möglich.



- Lässt das Gerät keine Erzeugung eines OTP oder kein Scan von photoTAN-Grafiken zu, wiederholen Sie bitte den Aktivierungsprozess.



- Zu allen Fragen rund um Ihre elektronische Anbindung steht Ihnen von montags bis freitags von 07:30 Uhr bis 16:30 Uhr unsere Electronic-Banking-Hotline zur Verfügung.



Telefon: +49 69 / 9132 - 2510



E-Mail: e-banking@helaba.de

