



Helaba Webbanking

Anleitung zur Löschung der Aktivierung auf dem photoTAN-Lesegerät

Electronic Banking, September 2019

Löschung der Aktivierung auf Ihrem photoTAN-Lesegerät

2

Die Aktivierung auf dem Lesegerät kann im Menü des Geräts gelöscht werden.

Eine Löschung der Aktivierung kann aus folgenden Gründen notwendig sein:

- Weitergabe des photoTAN-Lesegeräts an einen Kollegen
- missbräuchliche Nutzung Ihres Zugangs
- neue personalisierte Aktivierungsgrafik

Zur Löschung der Aktivierung benötigen Sie Ihre 4-stellige Geräte-PIN, die Sie bei der Aktivierung des Lesegeräts vergeben haben.

Löschung der Aktivierung auf Ihrem photoTAN-Lesegerät

3

Gehen Sie bei der Löschung der Aktivierung wie folgt vor:

- **Aufruf des Hauptmenüs auf dem Gerät: Drücken Sie im ausgeschalteten Zustand für mindestens 3 Sekunden auf den roten Button des Lesegeräts. Nach dem Startbildschirm mit Helaba-Logo wird das Gerätemenü angezeigt. Mit dem grauen OTP-Button (links) können Sie in den Bereich „Aktivierung löschen“ wechseln und mit dem rechten grauen Button bestätigen.**



Löschung der Aktivierung auf Ihrem photoTAN-Lesegerät

4

- **Aktivierung löschen:** Die Aktivierungsnummer auf dem Display muss mit „OK“ bestätigt werden. Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre 4-stellige Geräte-PIN für die Löschung einzugeben. Nach erfolgreicher Eingabe der PIN und finaler Bestätigung der Löschung ist das photoTAN-Gerät zurückgesetzt.



Löschung der Aktivierung auf Ihrem photoTAN-Lesegerät

5

- **Abschluss:** Nach der Löschung wechselt das Lesegerät in das Hauptmenü und kann über den roten Button ausgeschaltet werden.
- Mit einer Aktivierungsgrafik kann das Gerät erneut aktiviert werden. Hierzu klicken Sie auf der Anmeldeseite des Helaba Webbanking auf den Link „Ich möchte ein photoTAN-Lesegerät aktivieren“. Eine ausführliche Aktivierungsanleitung finden Sie auf der Helaba-Internetseite (www.helaba.com) unter „Kundenportale“.

- Zu allen Fragen rund um Ihre elektronische Anbindung steht Ihnen von montags bis freitags von 07:30 Uhr bis 16:30 Uhr unsere Electronic-Banking-Hotline zur Verfügung.



Telefon: +49 69 / 9132 - 2510



E-Mail: e-banking@helaba.de

