Datenschutzhinweise zum Twitter X- Profil

Informationen gemäß Art. 13, 14, 21 der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)	
Worum geht es?	Ihre Helaba betreibt ein „X-Profil“, um auf ihre Dienstleistungen und Service-Angebote hinzuweisen und um mit ihren Kundinnen und Kunden sowie Besucherinnen und Besuchern des X-Profils (nachfolgend „Nutzer“ genannt) zu interagieren. Bei der Nutzung des X-Profils Ihrer Helaba werden personenbezogene Daten verarbeitet. Im Folgenden werden Sie über Art und Umfang der Datenverarbeitungen, für die Ihre Helaba in diesem Zusammenhang datenschutzrechtlich verantwortlich ist, informiert. Falls Sie bereits Kunde der Helaba sind, werden Ihre Daten auch im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit der Helaba verarbeitet. Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzhinweisen Ihrer Helaba.
Wer ist für die Datenverarbeitung auf dem X-Profil Ihrer Helaba verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?	Das X-Profil Ihrer Helaba ist über die X-Plattform (www.twitter.com) erreichbar, die in der Europäischen Union betrieben wird von: Twitter International Company („X“) One Cumberland Place Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Ireland
	Für manche der Datenverarbeitungen auf dem X-Profil Ihrer Helaba ist diese selbst datenschutzrechtlich Verantwortliche: Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale Anstalt des Öffentlichen Rechts Neue Mainzer Straße 52- 58 60311 Frankfurt am Main Tel: 069/ 9132- 01 www.helaba.com
	Den Datenschutzbeauftragten Ihrer Helaba erreichen Sie unter: Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale Anstalt des Öffentlichen Rechts Datenschutzbeauftragter Kaiserleistraße 29 - 35 63067 Offenbach E-Mail: datenschutz@helaba.de
Wofür werden Ihre Daten beim Besuch des X-Profils Ihrer Helaba verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?	**Eigenständige Verarbeitung von Nutzungsdaten durch X** Wenn Sie das X-Profil Ihrer Helaba oder Profile innerhalb der X-Plattform besuchen, erhebt X Nutzungsdaten. Dabei verwendet X bestimmte Daten, die sie von Nutzern der X-Plattform erhoben haben (z. B. „Re-Tweets“) auch, um aggregiert Nutzungsstatistiken zu erstellen und den jeweiligen Betreibern des X-Profils zur Verfügung zu stellen (sog. „Twitter-Analytics“). Auch Ihre Helaba erhält solche aggregierte Nutzungsstatistiken. Die Informationen, die Ihre Helaba durch Twitter-Analytics erhält, lassen keinen Rückschluss auf einzelne Nutzer zu. Ihre Helaba hat selbst keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, die X für Twitter-Analytics verarbeitetet. Allein X legt fest, welche Daten für Twitter-Analytics auf welche Weise verarbeitet werden. Ihre Helaba kann auf die Verarbeitung durch X weder rechtlich noch tatsächlich Einfluss nehmen. Für diese Datenverarbeitungen ist allein X verantwortlich. Informationen hierzu stellt X auf der X-Datenschutzrichtlinie zur Verfügung.
	Verarbeitung Ihrer Daten bei der Kommunikation mit Ihrer Helaba über das X-Profil

	Wenn Sie mit Ihrer Helaba über das X-Profil Kontakt aufnehmen, indem Sie z. B. einen Tweet kommentieren oder Ihrer Helaba eine Nachricht über X-Direktnachrichten schreiben, verarbeitet Ihre Helaba Ihre Daten (z. B. Ihren Namen und die Kommunikationsinhalte), um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Soweit erforderlich, verarbeitet Ihre Helaba Ihre Daten darüberhinausgehend zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer auch Ihre Interessen berücksichtigt.
Wie lange werden meine Daten gespeichert?	Ihre Helaba speichert selbst keine personenbezogenen Daten zu Ihrer Nutzung des X-Profils. Informationen, die Sie auf dem X-Profil Ihrer Helaba veröffentlichen (z. B. Kommentare) oder über X-Direktnachrichten senden, werden durch X aufgrund Ihres Nutzungsverhältnisses gespeichert und können dort von Ihnen entfernt werden.
Wer erhält Ihre Daten?	Wenn Ihre Helaba mit Ihnen über ihr X-Profil kommuniziert, übermittelt sie die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten an X. Im Übrigen gibt Ihre Helaba Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie hierin eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder dies zur Durchsetzung der Rechte Ihrer Helaba, insbesondere zur Durchsetzung oder zur Verteidigung von Ansprüchen, erforderlich ist.
Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	Ihre Helaba übermittelt personenbezogene Daten, die über deren X-Profil erhoben werden, nicht in Drittländer (d. h. Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums). Ihre Helaba hat keinen Einfluss darauf, ob X in ihrem Verantwortungsbereich personenbezogene Daten in Drittländern verarbeitet und etwa an die X Inc. in die USA übermittelt.
Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?	Nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben haben Sie verschiedene Rechte, wenn es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geht. Sie haben das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren. **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO** **a. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht** **Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.** **Legen Sie Widerspruch ein, verarbeitet Ihre Helaba Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.** **b. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbung Ihrer Helaba** **Verarbeitet Ihre Helaba Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener**

	Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. **Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.** **Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:** **Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale** **Anstalt des Öffentlichen Rechts** **Datenschutzbeauftragter** **Kaiserleistraße 29 - 35** **63067 Offenbach** **E-Mail: datenschutz@helaba.de** Auskunftsanfragen und Betroffenenrechte hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzungsdaten auf dem X-Profil Ihrer Helaba können bei X über das X-Datenformular geltend gemacht werden. Nur X hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann insoweit unmittelbar Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich insoweit jedoch auch jederzeit an Ihre Helaba wenden.
Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?	Bei der Nutzung des X-Profils Ihrer Helaba besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht, Ihrer Helaba personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.
Werden Ihre Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwendet?	Ihre Helaba verarbeitet bei Ihrer Nutzung des X-Profils Ihre Daten nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.