

Datenschutzhinweise zum Instagram-Profil der Helaba

Information gemäß Art. 13, 14, 21 der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)	
Worum geht es?	<p>Ihre Helaba betreibt ein „Instagram-Profil“, um auf ihre Dienstleistungen und Service-Angebote hinzuweisen und um mit ihren Kunden sowie Besuchern des Instagram-Profiles („Nutzer“) zu interagieren. Bei der Nutzung des Instagram-Profiles werden personenbezogene Daten verarbeitet. Im Folgenden werden Sie über Art und Umfang der Datenverarbeitungen, für die Ihre Helaba in diesem Zusammenhang datenschutzrechtlich verantwortlich ist, informiert.</p> <p>Falls Sie bereits Kunde der Helaba sind, werden Ihre Daten auch im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit der Helaba verarbeitet. Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzhinweisen Ihrer Helaba.</p>
Wer ist für die Datenverarbeitung auf dem Instagram-Profil Ihrer Helaba verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?	<p>Das Instagram-Profil Ihrer Helaba ist über die Instagram-Plattform (www.instagram.com) erreichbar, die in der Europäischen Union betrieben wird von:</p> <p>Meta Platforms Ireland Ltd. (“Meta”) 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland</p>
	<p>Für manche der Datenverarbeitungen auf dem Instagram-Profil Ihrer Helaba ist diese selbst datenschutzrechtlich Verantwortliche:</p> <p>Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale Anstalt des Öffentlichen Rechts Neue Mainzer Straße 52- 58 60311 Frankfurt am Main Tel: 069/ 9132- 01 www.helaba.com</p>
	<p>Den Datenschutzbeauftragten Ihrer Helaba erreichen Sie unter:</p> <p>Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale Anstalt des Öffentlichen Rechts Datenschutzbeauftragter Kaiserleistraße 29 - 35 63067 Offenbach E-Mail: datenschutz@helaba.de</p>
Wofür werden Ihre Daten beim Besuch des Instagram-Profiles Ihrer Helaba verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?	<p>Eigenständige Verarbeitung von Nutzungsdaten durch Meta</p> <p>Wenn Sie das Instagram-Profil Ihrer Helaba oder Profile innerhalb der Instagram-Plattform besuchen, erhebt Meta Nutzungsdaten. Dabei verwendet Meta bestimmte Daten, die sie von Nutzern der Instagram-Plattform erhoben haben (z. B., ob ein Foto auf einem Instagram-Profil mit „Gefällt mir“ markiert oder kommentiert wurde) auch, um aggregiert Nutzungsstatistiken zu erstellen und den jeweiligen Betreibern des Instagram-Profiles zur Verfügung zu stellen (sog. „Instagram-Insights“). Auch Ihre Helaba erhält solche Instagram-Insights. Die Informationen, die Ihre Helaba durch Instagram-Insights erhält, lassen keinen Rückschluss auf einzelne Nutzer zu. Ihre Helaba hat selbst keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, die Meta für Instagram-Insights verarbeitet. Allein Meta legt fest, welche Daten für Instagram-Insights auf welche Weise verarbeitet werden. Ihre Helaba kann auf die Verarbeitung durch Meta weder rechtlich noch tatsächlich Einfluss nehmen.</p> <p>Für diese Datenverarbeitungen ist allein Meta verantwortlich. Informationen hierzu stellt Meta in der Instagram-Datenschutzrichtlinie sowie der Instagram-Cookie-Richtlinie zur Verfügung.</p>

	<p>Verarbeitung Ihrer Daten bei der Kommunikation mit Ihrer Helaba über das Instagram-Profil</p> <p>Wenn Sie mit Ihrer Helaba über das Instagram-Profil Kontakt aufnehmen, indem Sie z. B. einen Beitrag kommentieren oder Ihrer Helaba eine Nachricht über den Instagram Direct Messenger schreiben, verarbeitet Ihre Helaba Ihre Daten (z. B. Ihren Namen und die Kommunikationsinhalte), um Ihr Anliegen zu bearbeiten.</p> <p>Soweit erforderlich, verarbeitet Ihre Helaba Ihre Daten darüberhinausgehend zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.</p> <p>Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer auch Ihre Interessen berücksichtigt.</p>
<p>Wie lange werden meine Daten gespeichert?</p>	<p>Ihre Helaba speichert keine personenbezogenen Daten zu Ihrer Nutzung des Instagram-Profiles.</p> <p>Informationen, die Sie auf dem Instagram-Profil Ihrer Helaba veröffentlichen (z. B. Kommentare) oder über den Instagram Direct Messenger senden, werden durch Meta aufgrund Ihres Nutzungsverhältnisses gespeichert und können bei Instagram durch Sie selbst gelöscht werden.</p>
<p>Wer erhält Ihre Daten?</p>	<p>Wenn Ihre Helaba mit Ihnen über ihre Instagram-Seite kommuniziert, übermittelt sie die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten an Meta.</p> <p>Im Übrigen gibt Ihre Helaba Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie hierin eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder dies zur Durchsetzung der Rechte Ihrer Helaba, insbesondere zur Durchsetzung oder zur Verteidigung von Ansprüchen, erforderlich ist.</p>
<p>Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</p>	<p>Ihre Helaba übermittelt personenbezogene Daten, die über deren Instagram-Profil erhoben werden, nicht in Drittländer (d. h. Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums). Ihre Helaba hat keinen Einfluss darauf, ob Meta in ihrem Verantwortungsbereich personenbezogene Daten in Drittländern verarbeitet und etwa an die Meta Inc. in die USA übermittelt.</p>
<p>Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?</p>	<p>Nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben haben Sie verschiedene Rechte, wenn es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geht. Sie haben das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.</p> <p>Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO</p> <p>a. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht</p> <p>Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.</p> <p>Legen Sie Widerspruch ein, verarbeitet Ihre Helaba Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p>

	<p>b. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbung Ihrer Helaba Verarbeitet Ihre Helaba Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.</p> <p>Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale Anstalt des Öffentlichen Rechts Datenschutzbeauftragter Kaiserleistraße 29 - 35 63067 Offenbach E-Mail: datenschutz@helaba.de</p> <p>Auskunftsanfragen und Betroffenenrechte hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzungsdaten auf dem Instagram-Profil Ihrer Helaba können bei Meta über das Facebook-Datenformular geltend gemacht werden. Nur Meta hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann insoweit unmittelbar Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich insoweit jedoch auch jederzeit an Ihre Helaba wenden.</p>
<p>Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?</p>	<p>Bei der Nutzung des Instagram-Profiles Ihrer Helaba besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht, Ihrer Helaba personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.</p>
<p>Werden Ihre Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwendet?</p>	<p>Ihre Helaba verarbeitet bei Ihrer Nutzung des Instagram-Profiles Ihre Daten nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.</p>