13.07.2020

Corona: Information für Kunden

Sehr geehrte Kunden,

wichtig für Sie: Unsere Bank steht Ihnen weiter zur Verfügung. Wir halten Sie an dieser Stelle über aktuelle Entwicklungen in Zusammenhang mit Corona auf dem Laufenden.

Das jeweils letzte Update wird zuerst angezeigt.

Corona-Update für Immobilienkunden

04.02.2021

Tilgungsstundung für gewerbliche Immobilienfinanzierungen

04.02.2021

Die Helaba hat sich dem Moratorium des vdp zur Tilgungsstundung für gewerbliche Immobilienfinanzierungen angeschlossen (vdp-Moratorium Tilgung 3.0").

Den Wortlaut des vdp-Moratoriums finden Sie hier:
vdp-Moratorium für gewerbliche Immobilienfinanzierungen
PDF | 200,92 KB

Liquiditätshilfen für hessische Unternehmen

31.03.2020

Die WIbank stellt in Kooperation mit dem Land Hessen Liquiditätshilfen bereit, um hessische Unternehmen bei der Überwindung der Corona-Krise zu unterstützen.

Mehr erfahren Sie auf

www.wibank.de/corona ↗

Coronavirus: Information für unsere Kunden

20.03.2020

Das Corona-Virus breitet sich auch in Deutschland zunehmend aus und die Helaba nimmt die Situation sehr ernst. Wir beobachten die aktuellen Entwicklungen gewissenhaft und haben Maßnahmen ergriffen, um der Ausbreitung des Corona Virus entgegen zu wirken. Wir folgen den Empfehlungen des RKI, um die Notwendigkeit persönlicher Kontakte zu reduzieren.

Bei allem, was hierzu intern in Bewegung ist - wichtig für Sie: Unsere Bank steht Ihnen weiter zur Verfügung.

Neben dem primären Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen wir dafür Sorge, dass der Geschäftsbetrieb normal weiter geht. Ihnen, unseren Kunden, soll aus dieser Situation kein Nachteil entstehen.

Ihre persönlichen Kundenberater erreichen Sie telefonisch oder per Email wie gewohnt. Die Abwicklung Ihrer geschäftlichen Aktivitäten mit uns ist sichergestellt und kann unverändert auch online durchgeführt werden. Die Services der Kundenportale stehen Ihnen ebenfalls weiter zur Verfügung.

Ihre persönlichen Kundenberater erreichen Sie telefonisch oder per Email wie gewohnt. Die Abwicklung Ihrer geschäftlichen Aktivitäten mit uns ist sichergestellt und kann unverändert auch online durchgeführt werden. Die Services der Kundenportale stehen Ihnen ebenfalls weiter zur Verfügung.

Als Ihr verlässlicher Partner werden wir alles dafür tun, Ihnen in dieser besonderen Situation den gewohnten Service zu bieten und Verzögerungen im Geschäftsablauf so gering wie möglich zu halten.

Wir halten Sie an dieser Stelle auch weiterhin über die dynamische Lage auf dem Laufenden und bedanken uns für Ihre Geduld und Flexibilität.

Zurück zu allen Meldungen

Kontakt